

社区调解服务中心 (Community Justice Centre)

社区调解服务中心是什麽样的机构?

社区调解服务中心 (CJC) 是由北领地政府设立, 用来为社区提供调解服务, 来帮助民众解决彼此间的纷争, 而不必采取法律行动。我们的服务是属於免费、私密、以及志愿性质, 既适时、又很容易使用。

为何要选择调解?

调解就是让人们聚在一起讨论他们正在争执的事件, 而且也让争执中的人们都可以对该事件的结果有表达意见的机会, 以便可以找出他们自己解决问题的办法。它提供一种不用可能会费时又昂贵的法律行动、又可以解决纷争的方法。

社区调解服务中心提供一个安全又非正式的环境, 在这里人们可以藉著受过训练的调解员的协助, 来解决掉他们之间的争执。

在社区调解服务中心进行的调解是由一到二位受过训练且公正无偏的调解员主持, 他们会协助您:

- 指出争执的事件为何
- 想出办法来解决这事件
- 思考其他解决方法
- 和您一起尽力达成协议

调解员会引导调解会议的进行, 而有争执的人则决定要讨论以及协议的内容。

调解员是公正无偏的, 不会偏袒哪一方, 也不会提供法律上的建议。

百分之八十五以上的调解都可以达成协议, 大多数的调解案件都可以迅速安排好, 大概都只进行 2 到 4 个小时。

哪些争执适合作调解?

社区调解服务中心可以协助您处理许多种类的争执, 包括:

- 地方上的社区/邻里间的争执, 例如为了围篱、噪音、宠物、树木、财务损害以及人的行为的争执。
- 工作场所—沟通
- 有成员彼此间产生冲突的俱乐部和机构
- 家庭成员之间的关系
- 小额求偿/民事求偿
- 受害者与犯行者会议
- 很多其他类型的争执

如何安排调解

您可以拨我们的免付费电话号码, 写信, 寄电子邮电或亲自造访本中心。

本中心可提供免费的翻译服务。

当您打电话到本中心来, 我们素有经验的工作人员会:

- 和您谈谈您的问题，并和您讨论您可以自行解决的方法
- 提供资讯以及／或者转介
- 评估您的争执是否适合做调解，如果是的话，会向您取得有关您的简短资料、您的担忧之处、以及其他有牵涉的人，然後
- 经征得您的同意，我们会连络这些其他牵涉的人，以便安排在一个您们双方都适合的时间进行调解。

调解可以安排在白天、夜间或周末进行。

调解可以安排在达尔文的社区调解服务中心进行，或是在北领地适合的当地的场所进行。

我们也可以安排电话会议。

联络方法

若需进一步的资讯与协助：

电话： 1800 000 473

传真： 08 8981 3812

电子邮件： communityjusticecentre.doj@nt.gov.au

请写信到：

GPO Box 1722
DARWIN NT 0801

或本人亲自造访：

7th Floor
9-11 Cavenagh Street
Darwin NT 0800