

Indonesian

Pusat Keadilan Masyarakat (*Community Justice Centre*)

Apa yang dimaksud dengan Pusat Keadilan Masyarakat?

Pusat Keadilan Masyarakat (*Community Justice Centre* atau CJC) didirikan oleh Pemerintah Northern Territory untuk menyediakan suatu layanan mediasi bagi masyarakat guna membantu orang-orang menyelesaikan sengketa mereka tanpa melalui upaya hukum. Layanan kami bersifat cuma-cuma, rahasia, suka rela, tepat waktu dan mudah digunakan.

Mengapa Memilih Mediasi?

Mediasi adalah suatu cara dimana orang-orang bertemu untuk membahas masalah yang dipersengketakan. Mediasi memungkinkan semua orang yang terlibat dalam satu sengketa untuk terlibat dalam penentuan hasilnya dan mencari jalan keluar sendiri untuk masalah yang dihadapi. Mediasi juga menyediakan cara untuk menyelesaikan suatu sengketa tanpa melalui upaya hukum yang dapat memakan banyak waktu dan biaya.

CJC menawarkan suatu suasana yang tidak resmi dan aman dimana orang-orang dapat menyelesaikan sengketa mereka dengan bantuan mediator- mediator terlatih.

Sesi-sesi Mediasi di CJC akan dilakukan oleh satu atau dua orang mediator yang terlatih dan tidak memihak, yang akan membantu anda untuk:

- Mengenal permasalahan yang ada
- Memikirkan cara-cara untuk menyelesaikan masalah
- Memikirkan tentang pilihan-pilihan lain
- Bekerjasama untuk mencapai suatu kesepakatan

Para mediators akan memandu jalannya sesi mediasi. Orang-orang yang sedang bersengketa akan memutuskan apa yang hendak dibahas dan apa yang hendak disepakati.

Mediator tidak akan memihak dan tidak akan mendukung pihak tertentu atau memberikan nasihat hukum.

Lebih dari 85% proses mediasi menghasilkan suatu kesepakatan. Kebanyakan mediasi dapat diselenggarakan dengan cepat dan akan memakan waktu kira-kira 2-4 jam.

Jenis sengketa apa saja yang cocok untuk Mediasi?

CJC dapat membantu anda menyelesaikan berbagai jenis sengketa antara lain:

- Sengketa masyarakat/lingkungan setempat yang melibatkan hal-hal seperti pagar, kebisingan, hewan piaraan, pepohonan, kerusakan barang atau perilaku orang
- Komunikasi di tempat kerja
- Konflik antar anggota suatu klub atau organisasi
- Hubungan antar anggota keluarga
- Gugatan-gugatan yang bernilai kecil atau gugatan perdata lainnya
- Pertemuan antara korban dan pelakunya
- Dan jenis-jenis sengketa lainnya

Bagaimana cara mengurus mediasi?

Anda dapat menelepon nomor Freecall kami, menulis, mengirim email atau mengunjungi kami secara langsung.

Layanan Juru bahasa gratis juga akan disediakan.

Apabila anda menelepon CJC, maka staf kami yang berpengalaman akan:

- Membicarakan dengan anda mengenai masalah yang ada dan membahas caracara agar anda dapat menyelesaikannya sendiri
- Menyediakan informasi dan/atau rujukan
- Menilai apakah sengketa anda cocok untuk mediasi dan apabila cocok, meminta informasi singkat tentang anda, keluhan-keluhan anda dan pihak lain yang terlibat; dan
- Dengan seijin anda, kami akan menghubungi orang-orang lain yang terlibat untuk mengatur mediasi pada waktu yang dapat diterima kedua belah pihak. Mediasis dapat diselenggarakan pada pagi, siang, malam atau pada akhir minggu. Mediasis akan dilakukan di kantor Pusat Keadilan Masyarakat (CSJ) di Darwin atau di tempat lain yang cocok di seluruh Territory. Konperensi melalui telepon juga dapat diselenggarakan.

Kontak

Untuk mendapatkan informasi dan bantuan lebih lanjut:

Telepon: 1800 000 473

Faks: 08 89996226

Email: cjc.doj@nt.gov.au

Tulislah surat ke:

GPO Box 1722

DARWIN NT 0801

Kunjungan langsung ke:Lantai 7

Level 1

Darwin Magistrates Court

Nichols Place

Darwin NT 0800