

지역사회 분쟁조정 센터(Community Justice Centre)

지역사회 분쟁조정 센터란?

지역사회 분쟁조정 센터(CJC)는 지역사회내의 분쟁을 해결함에 있어 법적인 절차를 거치지 않고 관계자들 스스로 해결하는데 도움을 주기 위해 노던테리토리 주 정부가 설립한 중재 서비스 기관입니다. 이 서비스는 무료로 제공되고, 비밀보장을 원칙으로 하며, 관계자들의 자발적인 참여를 통해 이루어지며, 적절한 시기에 수행되고, 이용하기 쉽습니다.

중재(Mediation)란?

중재란 관계자들이 함께 분쟁의 문제점을 논의하는 과정입니다. 이렇게 함으로써 분쟁에 관련된 모든 사람들이 결과에 대한 자신의 입장을 밝힐 수 있고, 각자 해결방안에 도달할 수 있게 됩니다. 중재를 통하면 많은 시간과 비용이 들 수 있는 법적인 조치를 취하지 않고 문제 해결방안을 찾을 수 있습니다.

CJC에서는 훈련된 중재자가 편안하고 격식없는 환경에서 문제와 관련된 이들이 스스로 분쟁을 해결할 수 있도록 도와드립니다.

CJC의 훈련되고 공정한 1인, 혹은 2인의 중재자가 중재를 주관하여,

- 분쟁의 문제를 확인하고,
- 해결방안을 찾고,
- 또 다른 방안이 있는지 검토하고,
- 함께 협력하여 합의점을 찾을 수 있도록 합니다.

중재회의를 주관하는 것은 중재자들이지만 분쟁에 관련된 사람들이 토론되어야 할 문제점들과 합의점을 결정합니다.

중재자들은 공정하고, 어느 한쪽의 입장에 서는 일이 없으며, 법적인 조언을 하지는 않습니다.

85%이상의 중재가 합의에 도달합니다. 중재는 대부분 빨리 이루어질 수 있으며, 중재회의는 약 2-4 시간이 소요됩니다.

중재로 해결하기에 적합한 분쟁은?

CJC에서 도움을 드릴 수 있는 분쟁문제에는 다음이 포함됩니다.

- 울타리, 소음, 애완동물, 나무, 재물손상, 부적절한 행위 등 지역사회/이웃 간의 분쟁
- 직장내 의사소통문제
- 클럽이나 조직내 회원간 분쟁
- 가족관계 문제
- 민사 문제나 소액 소송문제
- 가해자-피해자 조정
- 기타 다른 분쟁들

중재가 필요하십니까?

무료전화를 이용하여 CJC로 전화하시거나, 서면 혹은 이메일을 통하거나, 직접 방문하셔서 문의하실 수 있습니다.

무료 통역 서비스가 가능합니다.

CJC 에 연락을 주시면 경험많은 저희 직원들이

- 상담을 통해 문제를 들어드리고 스스로 해결하실 수 있는 문제이면 그렇게 하실 수 있도록 도와드리거나
- 관련 정보를 제공드리고, 타 서비스가 필요하면 타 서비스로 연결해 드리거나
- 분쟁이 중재에 적합한지를 살펴보고 적합하다면 여러분과 분쟁문제, 또 다른 관련인에 관한 기본 정보를 파악하고
- 여러분의 허가하에 다른 관련인에게 연락을 취하여 쌍방이 편리한 시간에 중재회의를 가질 수 있도록 조정합니다.

중재회의는 일반 근무시간이나, 저녁시간, 주말에도 가능합니다.

중재회의는 지역사회 분쟁조정 센터나 테리토리내 지역의 적당한 장소에서 열립니다.

전화를 통한 회의도 가능합니다.

연락처

더 자세한 사항이나 도움이 필요하시면 다음을 통해 연락하시기 바랍니다.

전화: 1800 000 473

팩스: 08 8981 3812

이메일: communityjusticecentre.doj@nt.gov.au

서면으로 연락하실 경우, 주소:

GPO Box 1722
DARWIN NT 0801

직접 방문시 찾아오실 곳:

7th Floor
9-11 Cavenagh Street
Darwin NT 0800