

# Chính sách quản lý khách viếng

## Tờ thông tin cho người thuê nhà

(Visitor Management Policy -Tenant fact sheet)

Bộ Gia Cư có một Chính Sách Quản Lý Khách Viếng để giúp những người thuê nhà quản lý khách viếng của họ.

### Khách viếng có thể ở lại bao nhiêu lâu?

Khách viếng có thể ở lại lên tới 2 tuần (14 ngày) với sự cho phép của quý vị. Nếu họ muốn ở lâu hơn 2 tuần, quý vị phải nộp đơn xin phép Bộ Gia Cư.

### Làm thế nào để tôi nộp đơn xin phép cho khách viếng ở lại?

Quý vị phải điền vào Đơn Khách Viếng Xin Ở Lại Lâu Hơn (*Visitor Extended Stay Application Form*) để cho chúng tôi biết ai đang ở với quý vị và họ sẽ ở lại bao nhiêu lâu.

Mẫu đơn có sẵn ở các văn phòng địa phương và trang mạng của Bộ Gia Cư. Bộ sẽ thẩm định đơn xin của quý vị và sẽ thông báo cho quý vị biết kết quả. Hãy đến văn phòng địa phương của Bộ nếu quý vị cần giúp đỡ điền vào mẫu đơn.

### Có bao nhiêu khách viếng có thể ở với tôi cùng một lúc?

Điều này tùy thuộc vào số người đã ở sẵn với quý vị, và số phòng ngủ có trong nhà của quý vị.

### Tôi có thể có được sự giúp đỡ gì để quản lý khách viếng?

Nếu quý vị cần sự giúp đỡ để quản lý khách viếng, quý vị có thể gọi số 131 444 hoặc liên lạc với văn phòng địa phương của Bộ Gia Cư hoặc gọi viên chức phụ trách về An Toàn Nhà Ở Công Cộng (*Public Housing Safety Officer*) số 1800 685 743.

Xin hãy xem trang 2 có liệt kê các số điện thoại liên lạc và vị trí các văn phòng địa phương của Bộ Gia Cư.

Bộ cũng có thể giúp đỡ quý vị quản lý khách viếng của quý vị. Điều này bao gồm việc Bộ nói chuyện trực tiếp với khách viếng của quý vị, viết thư yêu cầu họ bỏ những rắc rối và tiếp tục với cuộc sống, thẩm định số người trong nhà quý vị để quyết định xem có quá đông hay không, hoặc cung cấp sự hỗ trợ cho quý vị qua Chương Trình Duy Trì Thuê Nhà (*Tenancy Sustainability Program*).

### Tại sao có sự giới hạn về thời gian khách viếng có thể ở lại?

Là người thuê nhà của Bộ Gia Cư, quý vị có trách nhiệm về cách hành xử của khách viếng của quý vị.

Quản lý khách viếng giúp quý vị duy trì những mối quan hệ tích cực với cộng đồng và gia đình của quý vị; hưởng một môi trường bình yên ở trong nhà của quý vị và hàng xóm chung quanh; và bảo đảm là nhà của quý vị không có quá đông người.

### Đơn xin của tôi có được chấp thuận hay không?

Nhân viên của Bộ có toàn quyền xem xét yêu cầu cho khách viếng ở lại lâu hơn 2 tuần (14 ngày). Bộ hiểu rằng đôi khi khách viếng cần phải ở lại lâu hơn vì các lý do văn hóa, thể thao, y tế hoặc gia đình.

Bộ sẽ từ chối khách viếng ở dài hạn nếu sự hiện diện của họ tạo ra tình trạng quá đông người, họ không thể cung cấp bằng chứng về việc có chỗ ở thường trú ở nơi khác, họ nợ tiền của Bộ, họ là người thuê nhà trước kia hoặc là người cư ngụ được công nhận thuê nhà của Bộ nhưng đã chấm dứt và/hoặc đã bị thu hồi bởi Bộ trong vòng hai năm qua.

## **Chuyện gì xảy ra nếu khách viếng của tôi gây ra tình trạng quá đông người hoặc có hành vi chống đối xã hội?**

Nếu tình trạng quá đông người là mối quan tâm, Bộ có thể yêu cầu khách viếng phải dời đi. Nếu khách viếng từ chối rời khỏi, Bộ có thể sử dụng các lựa chọn pháp lý để thực thi chính sách.

Nếu khách viếng có hành vi chống đối xã hội, quý vị có thể yêu cầu họ rời khỏi nhà, hoặc gọi số 131 444 để xin giúp đỡ, hoặc gọi văn phòng địa phương của Bộ hoặc văn phòng phụ trách về An Toàn Nhà Ở Công Cộng số 1800 685 743.

Bộ cũng có thể gửi thông báo chỉ thị khách viếng ngưng hành vi này lại hoặc Bộ có hành động pháp lý khác.

Thông báo chỉ thị này có thể chỉ đạo người không tham gia, hoặc ngưng tham gia, vào hành vi chống đối xã hội. Nếu người này không phải là người thuê nhà của khu nhà, thông báo này có thể bao gồm việc yêu cầu rời khỏi nhà.

Nếu quý vị có khách viếng tạo ra tình trạng quá đông người, Bộ có thể yêu cầu khách viếng của quý vị rời khỏi nhà hoặc có thể ra thông báo khách xâm nhập nhà với sự hợp tác và chấp thuận của quý vị.

Bộ cũng có thể ra thông báo để cứu vãn hợp đồng thuê nhà của quý vị mà sau đó quý vị có thể chỉ cho khách viếng của quý vị xem. Quý vị có thể sử dụng thông báo này để báo cho khách viếng của quý vị biết là họ không có thể ở lại trong nhà được nữa.

## **Chính sách này có được áp dụng cho những người thuê nhà ở vùng xa xôi hay không?**

Có.

Chính sách được áp dụng cho tất cả người thuê nhà ở công cộng và khách viếng đến nhà ở công cộng ở Lãnh Thổ Bắc Úc.

## **Số liên lạc và vị trí các văn phòng địa phương của Bộ Gia Cư**

<b>Casuarina</b> - Cascom Centre, Trower Road	đt: 08 89225542
<b>Darwin</b> - RCG Centre, 47 Mitchell Street	đt: 08 89998814
<b>Palmerston</b> - Highway House, Chung Wah Terrace	đt: 08 89994767
<b>Alice Springs</b> – Level 1, Alice Plaza, 36 Todd Mall	đt: 08 89515344
<b>Tennant Creek</b> - NT Government Centre, Peko Road	đt: 08 89624497
<b>Katherine</b> - NT Government Centre, First Street	đt: 08 89738536
<b>Nhulunbuy</b> - Shop 2 Arnhem House, Endeavour Square	đt: 08 89870533