

Petunjuk Penanganan Tamu

Lembar Informasi bagi Penyewa

Departemen Perumahan menerbitkan Petunjuk Penanganan Tamu untuk membantu para penyewa menangani tamu-tamu mereka.

Berapa lama tamu boleh tinggal?

Para tamu boleh tinggal sampai dengan dua minggu (14 hari) dengan seijin Anda. Jika tamu Anda akan tinggal lebih dari dua minggu, Anda harus mengajukan permohonan ke Departemen Perumahan untuk memperoleh ijin.

Bagaimana cara mengajukan permohonan agar tamu boleh tinggal lama?

Anda harus mengisi formulir permohonan Tamu Tinggal Lama (*Visitor Extended Stay application form*), untuk memberitahu kami siapa yang akan tinggal dengan Anda dan berapa lama ia atau mereka akan tinggal.

Formulir ini tersedia di kantor Perumahan setempat, atau di situs Departemen Perumahan. Departemen akan mempertimbangkan permohonan Anda dan memberi jawaban kepada Anda. Kunjungi kantor Perumahan setempat jika Anda perlu bantuan saat mengisi formulir.

Berapa orang tamu boleh tinggal dengan saya pada saat yang sama?

Hal ini tergantung pada jumlah orang yang sudah tinggal dengan Anda dan jumlah kamar tidur di rumah Anda.

Bantuan apa yang bisa saya dapatkan untuk menangani para tamu saya?

Jika Anda perlu bantuan untuk menangani tamu-tamu Anda, telpon 131 444 atau hubungi kantor Perumahan setempat Anda atau telpon Petugas Keamanan Perumahan Publik di 1800 685 743.

Lihat halaman 2 untuk daftar telpon dan lokasi kantor Departemen Perumahan.

Departemen juga dapat membantu Anda dalam menangani para tamu Anda. Ini mencakup Departemen berbicara langsung dengan tamu-tamu Anda, mengirim surat yang meminta para tamu untuk pergi, mempertimbangkan jumlah orang di rumah Anda untuk memutuskan apakah terlalu padat penghuni, atau memberi Anda bantuan melalui *Tenancy Sustainability Program* (Program Kelanggengan Penyewa).

Mengapa ada pembatasan waktu bagi tamu-tamu yang tinggal?

Sebagai penyewa Departemen Perumahan, Anda bertanggung-jawab atas tingkah-laku para tamu Anda.

Menangani para tamu membantu Anda untuk menjaga hubungan baik dengan komunitas dan keluarga Anda; menikmati suasana yang tenang di rumah dan lingkungan Anda; dan memastikan bahwa rumah Anda tidak terlalu padat penghuni.

Apakah permohonan saya akan disetujui?

Petugas Departemen berhak membuat keputusan sehubungan dengan permohonan bagi tamu-tamu untuk tinggal lebih dari dua minggu (14 hari). Departemen memahami bahwa kadang-kadang para tamu perlu tinggal lebih lama karena alasan budaya, olah-raga, kesehatan atau alasan keluarga.

Departemen akan menolak tamu-tamu jangka panjang jika kehadiran mereka menyebabkan kepadatan penghuni, jika mereka tidak dapat memberi bukti bahwa mereka memiliki tempat tinggal tetap di tempat lain, jika mereka berhutang pada Departemen, atau jika mereka adalah bekas penyewa atau penghuni rumah sewa Departemen yang dihentikan atau diambil kembali oleh Departemen dalam dua tahun terakhir.

Apa yang terjadi jika tamu-tamu saya menyebabkan kepadatan penghuni atau bertingkah-laku anti sosial?

Jika terlalu banyak penghuni, Departemen dapat meminta para tamu untuk pergi. Jika tamu-tamu menolak untuk pergi, Departemen bisa mengambil jalan hukum untuk menerapkan peraturan ini.

Jika tamu-tamu menyebabkan tingkah-laku anti sosial, Anda dapat meminta tamu-tamu Anda untuk pergi, atau menelpon 131 444 untuk memperoleh bantuan, atau menelpon kantor Perumahan setempat atau Petugas Keamanan Perumahan Publik di 1800 685 743.

Departemen juga dapat mengirimkan surat peringatan kepada para tamu agar menghentikan tingkah-laku tersebut atau mengambil jalan hukum lainnya.

Surat peringatan tersebut mungkin memerintahkan orang tersebut untuk tidak melakukan, atau menghentikan, tingkah-laku anti sosial. Jika orang tersebut bukan penyewa tempat tinggal, surat peringatan dapat mencakup perintah untuk meninggalkan tempat tersebut.

Jika tamu-tamu Anda menyebabkan kepadatan penghuni, Departemen dapat meminta para tamu Anda untuk pergi atau mengirimkan surat peringatan pelanggaran dengan sepengetahuan dan persetujuan Anda.

Departemen juga dapat mengirim surat peringatan untuk menaati perjanjian penyewaan Anda yang dapat Anda perlihatkan kepada para tamu Anda. Anda dapat menggunakan surat peringatan ini untuk memberitahu tamu-tamu Anda bahwa mereka tidak dapat tinggal di tempat Anda lebih lanjut.

Apakah peraturan ini berlaku bagi penyewa di tempat-tempat terpencil?

Ya.

Kebijakan ini berlaku bagi semua penyewa rumah publik dan para tamu perumahan publik di Northern Territory.

Nomor telpon dan lokasi kantor Departemen Perumahan

Casuarina - Cascom Centre, Trower Road	t: 08 8922 5542
Darwin - RCG Centre, 47 Mitchell Street	t: 08 8999 8814
Palmerston - Highway House, Chung Wah Terrace	t: 08 8999 4767
Alice Springs – Level 1, Alice Plaza, 36 Todd Mall	t: 08 8951 5344
Tennant Creek - NT Government Centre, Peko Road	t: 08 8962 4497
Katherine - NT Government Centre, First Street	t: 08 8973 8536
Nhulunbuy - Shop 2 Arnhem House, Endeavour Square	t: 08 8987 0533