

## سياسة إدارة الزوار

### نشرة معلومات للمستأجرين

تتبع دائرة الإسكان سياسة خاصة بإدارة الزوار لمساعدة المستأجرين على إدارة زائريهم.

#### ما المدة التي يستطيع الزوار الإقامة خلالها؟

بإمكان الزوار الإقامة لمدة أقصاها أسبوعان (14 يوماً) بإذن منك. إذا كان زائر/زوارك سيقم/ سيقمون لمدة أكثر من أسبوعين، فعليك التقدم بطلب إلى دائرة الإسكان للحصول على إذن بذلك.

#### كيف أتقدم بطلب لإقامة الزائر؟

تحتاج ملء استمارة طلب تمديد إقامة الزائر، لكي نخبرنا بمن الذي يقيمون معك وبالمدة التي سيقمونها معك.

الاستمارة متاحة من مكتب الإسكان المحلي، وعلى موقع دائرة الإسكان الإلكتروني. ستقيم الدائرة طلبك وستخبرك بالنتيجة. قم بزيارة مكتب الإسكان في منطقتك المحلية إذا احتجت مساعدة لملء الاستمارة.

#### ما عدد الزوار الذين يستطيعون الإقامة معي في وقت واحد؟

هذا يعتمد على عدد الأشخاص الذين يعيشون معك حالياً، وعلى عدد غرف النوم الموجودة في بيتك.

#### ما نوع المساعدة التي يمكنني الحصول عليها لإدارة زوّاري؟

إذا أردت مساعدة لإدارة زوّارك، يمكنك الاتصال على الرقم 131 444 أو الاتصال بمكتب الإسكان في منطقتك المحلية، أو بموظف أمن الإسكان العام الذي تتبع له على الرقم 1800 685 743.

راجع الصفحة 2 التي توجد فيها قائمة الاتصال بمكاتب دائرة الإسكان ومواقعها.

تستطيع الدائرة أيضاً مساعدتك على إدارة زوّارك. وقد يشمل هذا أن تتحدث الدائرة مباشرة مع زوّارك، أو أن تُرسل خطابات تطلب فيها من الزوار أن يرحلوا، أو أن تُقيم عدد الأشخاص المقيمين في منزلك لنقريرما إذا كان مزدحمًا، أو تقدم دعماً لك من خلال برنامج استدامة الاستئجار (Program Sustainability Tenancy).

#### لماذا توضع قيوداً على الفترة التي يتمكن الزائر من الإقامة خلالها؟

نظراً لكونك مستأجراً من دائرة الإسكان فأنت مسؤول عن سلوك زوارك.

إدارة زوّارك يساعدك على الحفاظ على علاقة إيجابية مع مجتمعك ومع عائلتك؛ والتمتع ببيئة هادئة في بيتك وفي جوارك؛ والتأكد من أن منزلك غير مزدحم.

#### هل سيقبل الطلب الذي تقدمتُ به؟

للعاملين في الدائرة سلطات تقديرية عند اعتبار طلبات إقامة الزوار لمدة أطول من أسبوعين (14 يوماً). وتتفهم الدائرة أن الزوار يحتاجون أحياناً الإقامة لمدة أطول نظراً لدواعي ثقافية أو رياضية أو طبية أو لأسباب تتعلق بالعائلة.

سترفض الدائرة إقامة الزوار على المدى الطويل إذا كان وجودهم سيتسبب في ازدحام المكان، أو إذا لم يثبتوا أن لهم بيتاً يقيمون فيه بصفة دائمة في مكان آخر، أو إذا كانوا يدينون بأموال للدائرة،

أو إذا عرفت الدائرة أنهم كانوا سكانًا سابقين لأماكن سبق أن استأجروها من الدائرة لكن استئجارها لهم انتهى و/أو أن الدائرة استعادت ملكيتها خلال السنتين الماضيتين.

### ماذا يحدث إذا تسبب زوارى في ازدحام المكان أو صدر منهم سلوك غير اجتماعي؟

إذا كان الازدحام مصدر القلق، ستطلب الدائرة من الزوار أن يرحلوا. وإذا رفض الزوار الرحيل، فقد تستخدم الدائرة الوسائل القانونية لتنفيذ سياستها.

وإذا تسبب الزوار في سلوكيات غير اجتماعية، يمكنك أن تطلب من زوارك الرحيل أو الاتصال على الرقم 131 444 للحصول على مساعدة، أو الاتصال بمكتب الإسكان في منطقتك المحلية أو بمكتب أمن الإسكان العام على الرقم 1800 685 743.

بإمكان الدائرة أيضًا أن ترسل للزوار إخطارًا وتوجيهًا بالتوقف عن تلك السلوكيات أو أن تتخذ إجراءات قانونية.

قد يفرض إخطار التوجيه على الشخص أن يتوقف عن السلوكيات غير الاجتماعية أو أن يمتنع عن ممارستها. إذا لم يكن الشخص مستأجرًا للمكان، فقد يشمل الإخطار توجيهًا بالرحيل.

إذا كان وجود الزوار لديك يتسبب في ازدحام المكان، فقد تطلب الدائرة من زوارك أن يرحلوا وإلا فقد تُصدر إخطارًا بالتعدي على المكان بالتعاون معك وبإذن منك.

وقد تُصدر الدائرة أيضًا إخطارًا لإصلاح الإخلال في اتفاق الإيجار الخاص بك الذي يمكنك إبرازه لزوارك وعرضه عليهم. يمكنك استخدام هذا الإخطار لإخبار زوارك أنه ليس بإمكانهم البقاء في العقار/البيت.

### هل تنطبق هذه السياسة على المستأجرين في المناطق النائية؟

نعم.

تنطبق السياسة على جميع مستأجري عقارات الإسكان العام وعلى زوار عقارات الإسكان العام في المقاطعة الشمالية.

### قائمة الاتصال ومواقع مكاتب دائرة الإسكان

هاتف: 08 8922 5542

كزورينا - Road Trower Centre, Cascom

هاتف: 08 8999 8814

داروين - Street Mitchell 47 Centre, RCG

هاتف: 08 8999 4767

بالمرستون - Terrace Wah Chung House, Highway

هاتف: 08 8951 5344

أليس سيرينغز - Mall Todd 36 Plaza, Alice ,1 Level

هاتف: 08 8962 4497

تينانت كريك - Road Peko Centre, Government NT

هاتف: 08 8973 8536

كاثرين - Street First Centre, Government NT

هاتف: 08 8987 0533

نالنباي - Square Endeavour House, Arnhem 2 Shop