

Community Justice Centre

Cos'è il Community Justice Centre?

Il Community Justice Centre (CJC) è stato creato dal governo del Northern Territory per offrire servizi di mediazione alla collettività in modo da risolvere contenziosi senza intraprendere azione legale. Il nostro servizio è gratuito, riservato, volontario, tempestivo e facile da usare.

Perché scegliere la mediazione?

La mediazione punta a fare incontrare le persone coinvolte in una controversia. Consente a tutte le persone interessate dalla controversia di far contare la propria volontà nel raggiungere un risultato e di proporre proprie soluzioni al problema. La mediazione offre un modo di risolvere un contenzioso senza azione legale, la quale può essere costosa e dispendiosa in termini di tempo. Il CJC offre un ambiente sicuro ed informale in cui le persone interessate possono risolvere una controversia grazie all'intervento di mediatori preparati.

Le sedute di mediazione presso il CJC sono condotte da uno o due mediatori preparati che vi aiuteranno a :

- Individuare l'oggetto del contendere
- Pensare a modi di risolvere il problema
- Considerare altre opzioni
- Collaborare per trovare un accordo.

I mediatori curano il modo in cui la seduta di mediazione viene condotta. Spetta alle persone interessate

dalla controversia decidere cosa discutere e quale deve essere l'oggetto di un accordo.

I mediatori sono imparziali e non perorano la causa di alcuna delle parti né danno consigli di carattere legale.

Oltre l'85% delle sedute di mediazione sfocia in un accordo. Nella maggior parte dei casi le sedute di mediazione possono essere allestite tempestivamente e la loro durata è di circa 2-4 ore.

Quali controversie sono idonee alla mediazione?

Il CJC può aiutarvi a risolvere tutta una serie di controversie, tra cui:

- Controversie in materia di comunità locale o vicinato aventi per oggetto, ad esempio, staccionate, rumore, animali da compagnia, alberi, danni alle cose e comportamento personale
- Comunicazione nell'ambiente di lavoro
- Conflitti tra soci di club e altre associazioni
- Rapporti tra familiari
- Piccole rivendicazioni di carattere privato/civile
- Conferenze tra vittime e rei
- Molti altri tipi di controversie

Come allestire la mediazione

Potete telefonare al nostro numero verde, scriverci, mandarci una mail o visitarci di persona

Sono disponibili servizi interpreti gratuiti

Quando telefonate al CJC il nostro personale preparato:

- Parlerà con voi del problema e discuterà modi in cui potreste risolverlo da soli
- Offrirà informazioni o orientamento

Valuterà se la controversia è idonea alla mediazione e, in caso affermativo, chiederà informazioni succinte in merito a voi, alle vostre apprensioni e alle altre persone interessate; e

Previo il vostro permesso, contatterà la controparte per allestire una seduta di mediazione in un momento conveniente ad entrambi.

Le sedute di mediazione possono tenersi di giorno, di sera o nel week-end.

Le sedute di mediazione si tengono presso il Community Justice Centre a Darwin o in altre sedi idonee in tutto il Northern Territory.

È anche possibile organizzare conferenze telefoniche.

Numeri utili

Per maggiori informazioni ed assistenza:

Telefono: 1800 000 473

Fax: 08 8999 6226

E-mail: cjc.doj@nt.gov.au

Scrivete a:

GPO Box 1722

DARWIN NT 0801

Visitateci di persona a:

Level 1

Darwin Magistrates Court

Nichols Place

Darwin NT 0800