

Arabic

مركز العدالة المجتمعية

ما هو مركز العدالة المجتمعية؟

تأسس مركز العدالة المجتمعية (CJC) من قِبل حكومة المقاطعة الشمالية لتوفير خدمات الوساطة للمجتمع وللمساعدة الأشخاص المتنازعين لحل الخلافات التي تنشأ بينهم دون اللجوء إلى الدعوى القانونية. خدمتنا مجانية وسريّة وتطوعية وأنيّة وسهلة الاستخدام.

لماذا تختار الوساطة؟

تتضمن الوساطة التقاء الأشخاص الذين ينشأ خلاف بينهم من أجل مناقشة نقاط هذا الخلاف. تسمح هذه العملية للأطراف المتنازعين بتحديد النتائج واستنباط حلولاً للمشكلة التي تواجههم. وتُقدّم الوساطة طريقة لحل النزاع بدلاً من اللجوء إلى الدعوى القانونية التي تستهلك الوقت والمال.

ويوفر CJC بيئة آمنة غير رسمية يتمكن أطراف النزاع في كنفها من تسوية الخلافات الناشئة بينهم بمساعدة وسطاء مدربين على هذه المهمة.

ويعقد جلسات الوساطة في CJC وسيط أو اثنين مدربين غير منحازين يعملان على مساعدتك على الآتي:

- تحديد القضايا محل الخلاف
- التفكير في طرق حل هذه القضايا
- التفكير في خيارات أخرى
- العمل معاً للتوصل إلى اتفاق.

ويعمل الوسطاء على توجيه مسار جلسة الوساطة. ويقرر الأشخاص أطراف النزاع الأمور التي تُناقش والأمر المثق عليها.

الوسطاء لا ينحازون لطرف بعينه ولا يقدمون نصائح قانونية.

وينتج عن 85% من حالات التوسط التوصل إلى نتائج مرضية. في أغلب الأحيان يتم الإعداد لعقد جلسات الوساطة بسرعة وتستغرق هذه الجلسات من ساعتين إلى 4 ساعات تقريباً.

ما هي الخلافات التي تصلح للوساطة؟

يمكن لـ CJC أن تقدم لك المساعدة لحل أصناف متعددة من الخلافات التي تشمل:

- الخلافات التي تتعلق بالمجتمع المحلي والنزاعات بين الجيران حول أشياء مثل السياج، والضوضاء، والحيوانات الأليفة، والأشجار، والأضرار التي تلحق بالململكات بالإضافة إلى سلوك الناس
- أماكن العمل – الاتصالات
- النوادي والهيئات التي تحدث خلافات بين أعضائها
- العلاقات بين أفراد العائلة
- القضايا الصغرى/ الدعوى المدنية
- اللقاءات التي تتم بين مقترفي الجرائم وضحاياهم

كيف تعد الترتيبات لإجراء الوساطة

يمكنك إجراء مكالمة هاتفية مجانية أو الكتابة أو إرسال رسالة إلكترونية لنا أو زيارتنا شخصياً.

وتتوفر لدينا خدمة ترجمة شفوية مجانية

عندما نتصل هاتفياً بـ CJC سيقوم العاملون ذوو الخبرة لدينا بالآتي:

- التحدث إليك عن المشكلة ومناقشة الطرق التي تتمكن بها من حل المشكلة بنفسك
- وتقديم المعلومات و/أو خدمة الإحالة

- وتقييم ما إذا كان النزاع الخاص بك يصلح للوساطة، فإذا ثبت ذلك سيطلبون معلومات وجيزة عنك وعن الأمور التي تثير قلقك وعن الأطراف الأخرى للنزاع.
- وبعد الحصول على إذنك، سنقوم بالاتصال بالأطراف الأخرى لتحديد موعد للوساطة يلائم كليهما.

ويمكن عقد جلسات الوساطة خلال النهار أو المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع.

تُعقد جلسات الوساطة في مركز العدالة المجتمعية في داروين أو في أي مكان محلي ملائم آخر عبر المقاطعة الشمالية.

يمكن أيضاً إعداد الترتيبات لعقد اجتماع عن طريق الهاتف.

تفاصيل الاتصال

للمزيد من المعلومات وللحصول على مساعدة

الهاتف: 1800 000 473

الفاكس: 08 8981 3812

البريد الإلكتروني: communityjusticecentre.doj@nt.gov.au

عنوان المراسلات الخطية:

GPO Box 1722
DARWIN NT 0801

للحضور شخصياً، العنوان:

7th Floor
9-11 Cavenagh Street
Darwin NT 0800